

AB Östgötatrafiken

Resevillkor

Datum: 2021-06-24
Diarienummer: 2021/0380

Innehållsförteckning

1	Resevilkorens giltighet	2
2	Linjer, biljetter och priser	2
2.1	Linjesträckningar och tidtabeller	2
2.2	Biljetter	3
3	Ersättning vid försening	3
4	Detta gäller under resan	4
4.1	Stiga på och av.....	7
5	Förbud när du reser	8
6	Hantering av personuppgifter	8
7	Östgötatrafikens ansvar i övrigt.....	9
7.1	Person- och sakskador.....	9
7.2	Ansvarsbegränsningar för Östgötatrafiken	9
8	Krav och reklamationer.....	9
9	Tolkning av resevillkor.....	9

AB Östgotatrafiken är ett av Region Östergötland helägt bolag. I egenskap av Regional kollektivtrafikmyndighet i Östergötlands län, har Region Östergötland uppdragit åt AB Östgotatrafiken, enligt lagen (2010:1065) om kollektivtrafik, att ansvara för bland annat upphandling och drift av den regionala kollektivtrafiken i Östergötlands län.

Resevillkoren är en samling regler som tagits fram för att det ska kännas tryggt och säkert att resa med Östgotatrafiken och för att resan ska bli så trevlig som möjligt. Både för dig som kund och för oss som arbetar ombord.

Gällande resevillkor finns publicerade på ostgotatrafiken.se.

1 Resevillkorens giltighet

Resevillkoren gäller för AB Östgotatrafiken och för de trafikföretag och andra företag som Östgotatrafiken anlitar för att utföra resor.

Östgotatrafikens resevillkor gäller under resor med Östgotatrafiken i den allmänna kollektivtrafiken. Med allmän kollektivtrafik avses sådan trafik som inte är tillståndsbeprövad.

Resevillkoren gäller tillsammans med Ordningslagen (1993:1617), Trafikskadelagen (1975:1410), Lagen (1990:1157) om säkerhet vid tunnelbana och spårväg, Järnvägstrafiklagen (1985:192), Sjölagen (1994:1009), Lagen (1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik samt annan lagstiftning och andra särskilda bestämmelser som till exempel lokala ordningsstadgor.

2 Linjer, biljetter och priser

2.1 Linjesträckningar och tidtabeller

Hos Östgotatrafiken gäller Östgotatrafikens linjesträckningar och tidtabeller. Östgotatrafiken kan se över och förändra linjesträckningar och tidtabeller flera gånger om året. Aktuella tidtabeller och linjesträckningar finns att läsa på ostgotatrafiken.se.

Tillfälliga förändringar kan bli aktuella vid större evenemang, trafikomläggningar och liknande. Östgotatrafiken informerar alltid i förväg om kända förändringar i trafiken.

2.2 Biljetter

- Östgotatrafiken gör regelbundet översyn av biljettsortiment och priser. Information om dessa finns att läsa på www.ostgotatrafiken.se.
- Östgotatrafiken förbehåller sig rätten att ändra såväl sortiment som priser varför de vid var tid gällande sortimentet, priser och köpvillkor finns publicerade på www.ostgotatrafiken.se.
- Du som reser med Östgotatrafiken är skyldig att inneha giltig biljett vid ombordstigning. Du ansvarar för att i förväg ta reda på vilken biljett som krävs för den resa som ska göras och om resan kräver ett utskrivet kvitto.
- Du ska alltid validera din biljett, antingen genom att hålla den mot en läsare ombord eller genom att visa den för trafik tjänsteman.
- Biljetter som köps i app ska aktiveras före ombordstigning. Biljetter som kräver aktivering ska aktiveras senast vid ombordstigning. Du ska försäkra dig om att biljetten accepterats. Om biljettläsaren inte fungerar eller om en biljett inte accepteras i biljettläsaren ska du kontakta förare eller annan ombordpersonal.
- Biljetter som köps ombord ska köpas direkt vid påstigning på fordonet.
- Östgotatrafiken genomför kontinuerligt biljettkontroller. Vid kontroll är du skyldig att visa din giltiga biljett och eventuellt stödjande dokument (till exempel. ID-handling eller studentlegitimation) för trafik tjänsteman. Som trafik tjänsteman räknas förare, kundvärd eller kontrollant.
- Vid kontroll av biljett i mobil applikation eller på begäran av trafik tjänsteman är du skyldig att på din mobila enhet, till exempel telefon, efter trafik tjänstemans begäran och instruktion, visa din giltiga biljett. Om du inte kan visa en giltig biljett vid biljettkontroll kan du, enligt lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, påföras en lagstadgad tilläggsavgift.
- Har du inte betalat rätt pris för resan, saknar giltig biljett eller inte efter uppmaning validerar din biljett, har trafik tjänsteman rätt att avvisa dig från fordonet.
- Kan det antas att en biljett är förfalskad, manipulerad eller om dess giltighet på annat sätt kan ifrågasättas äger trafik tjänsteman rätt att omhänderta biljetten/resekortet. Östgotatrafiken äger även rätt att tillfälligt eller permanent spärra ett Resekort utan någon skyldighet för Östgotatrafiken att ersätta ägaren för dess återstående värde. Vid misstanke om förfalskad eller manipulerad biljett kommer polisanmälan att ske.

3 Ersättning vid försening

Östgotatrafiken ersätter kostnader och skador som beskrivs i regelverket för förseningsersättning och ersättning vid skador. Se www.ostgotatrafiken.se.

4 Detta gäller under resan

Barn

Är du vuxen, ungdom eller pensionär får du ta med upp till två barn i åldrarna 0 upp till och med 6 år. Barn under 6 år får inte resa ensamma. Barn som är 6 år kan resa ensamma.

Åldersgränser barn/ungdom/pensionär/vuxen/

För mer information om åldersgränser gå in på www.ostgotatrafiken.se, eller kontakta kundservice.

Barnvagn

Du får ta med barnvagn i mån av plats. Barnvagnen måste vara bromsad under resa och om det finns fastsättningsanordning ombord ska du använda den. Barnvagn får inte hindra resenärer eller blockera utrymningsvägar. Föraren är inte skyldig att hjälpa dig ombord med vagnen. Föraren är heller inte skyldig att vänta med att köra iväg tills du har validerat din biljett.

Dörrmåtten på våra bussar varierar mellan 90 och 120 centimeter. Vi kan tyvärr inte garantera att större vagnar, till exempel tvillingvagnar, kan tas med på alla bussar. För barnvagn som används till annat ändamål än transport av barn ska betalas en avgift som motsvarar en enkelbiljett för ungdom.

Ledsagare

Du som har rätt till färdtjänst har fått ditt resekort märkt med ordet ”färdtjänstkort”. Samtliga resenärer med märkningen ”färdtjänstkort” på sitt resekort har nu rätt att utan extra kostnad ta med en (1) ledsagare med ombord på fordonet.

Rullstol och rollator

- I kollektivtrafiken bör du kunna stiga på och av fordon på egen hand eller med hjälp av ledsagare.
- På fordon med godkänd rullstolsplats finns symbolskyltar vid påstigningsdörren och ombord.
- Lifter eller ramper på fordonen är avsedda för personer med rollator eller rullstol. Kan du inte själv hantera lift eller ramp på båt, tåg eller buss, så **ska** förare eller kundvärd, vid behov hjälpa dig med detta samt hjälpa dig att spärra fast din rullstol och köpa biljett för resan.
- På färdmedel med alternativ rullstolsplats (för färd utan fastspänningsanordning) ska rullstolen vara vänd bakåt mot stöd eller sätesrygg i färdriktningen. I fordon utan särskild rullstolsplats får du inte resa i rullstolen, utan då ska du använda en vanlig sittplats. Den tomma rullstolen ska stå på anvisad plats med ryggstödet mot färdriktningen och stolen ska vara låst med broms.

- Rollator, rullstol eller annat likvärdigt tekniskt hjälpmedel får max vara 75 centimeter brett och vikten tillsammans med resenären får inte överstiga 300 kilo. I fordon med fastspänningsanordning får rullstolen vara max 130 centimeter lång och den ska vara möjlig att spänna fast.

Sittplats för funktionsnedsatt

Du som har en funktionsnedsättning har företräde till de markerade sittplatser som finns reserverade för funktionsnedsatta.

Tyst avdelning

På vissa av våra fordon finns tysta avdelningar. I tyst avdelning ska samtal undvikas och mobiltelefoner vara satta i ljudlöst läge eller vara avstängda. Om du använder dator, musik- eller mediaspelare så använd hörlurar och anpassa volymen så att ljud inte läcker till omgivningen. Ombordpersonal/trafiktjänsteman har rätt att begära att du flyttar dig till annan plats om du inte respekterar detta.

Säkerhetsbälten

Om det finns säkerhetsbälte ombord måste du använda det.

Bagage

Du får ta med dig den mängd bagage/varor som du själv kan bära vid en (1) påstigning.

Ditt bagage får inte hindra andra resenärer, ta upp sittplatser, blockera utrymningsvägar, skymma sikten för föraren, hindra föraren eller på annat sätt påverka säkerheten ombord. Skrymmande bagage ska du placera på lämplig plats. Du får inte ta med dig bagage som kan vara störande eller obehagligt för andra.

För övriga restriktioner se avsnitt 5. Förbud när du reser.

Hopfälld minicykel, kickboard och liknande

Hopfälld minicykel som du på egen hand bär i en väska betraktas som bagage och får tas med utan kostnad.

Kickboard eller liknande får tas med om du bär eller leder den.

I övrigt gäller samma regler och villkor som under avsnittet Bagage samt Ansvar för bagage, djur med mera.

Cykel, allmänt

Cykel får inte tas med på expressbussar, tätortsbussar eller på spårvagnar.

Motordrivna fordon får inte tas med på Östgotatrafikens fordon. Dock tillåts elcyklar på Östgotapendeln och på landsbygdsbussar i mån av plats. Det är trafik tjänsteman som avgör om plats finns och kan erbjudas på ett säkert sätt. Om bedömningen är att plats inte finns eller kan erbjudas på ett säkert sätt kan trafik tjänsteman neka till att ta ombord elcykeln. Som elcykel räknas tvåhjuliga fordon, vars huvudsakliga framdrift är avsedd att ske med pedaler, eller enklare former av elsparkcykel. Annat eldrivet fordon, som exempelvis elmoped, såväl med eller utan pedaler, är inte tillåtna att ta med på fordon i kollektivtrafiken.

Cykel på landsbygdsbuss

- På våra landsbygdsbussar (ej expressbussar) får cyklar avgiftsfritt tas med i mån av utrymme och möjlighet.
- För att du ska kunna ta med dig din cykel måste bussen ha cykelkrokar på bakstammen på bussen. Alla bussar har dock inte detta, så därför kan vi inte garantera att din cykel kan tas med på alla linjer och turer.
- Det är föraren som hänger upp din cykel så att den hängs upp på rätt sätt.
- Inga cyklar får transporteras inne i bussen. Undantag är hopfälda minicyklar som bärs i en väska.

Cykel på Östgotapendeln

- På Östgotapendeln får max sex stycken cyklar medföras ombord per avgång. Det är dock **alltid** kundvärden som avgör hur många cyklar som får tas med tanke på utrymme och säkerhet.
- Cyklar ska placeras på angiven plats i mitten av tåget. Följ skyltning eller fråga kundvärden ombord på tåget. Cyklar ska sättas fast med hjälp av spännband som finns vid anvisad plats i fordonen.
- Andra resenärer har **alltid** företräde före cyklar. Om det är trångt på tåget kan du bli nekad att medta cykeln ombord.
- Perrong är att likställa med gångbana varför det är förbjudet att cykla på perrong
- Det är farligt att cykla på plattformar och obehagligt för dem som står där – gör inte det!
- Håll din cykel under uppsikt under hela resan, så att den inte skadar eller smutsar ner. Tänk på dina medresenärer!
- Vid ersättningstrafik för en eventuell inställd tur med Östgotapendeln får **ej** cykel medtas.
- Varje år arrangeras Vätternrundan i Motala. Under tävlingsdagarna för Vätternrundans olika lopp är det inte tillåtet att medföra cykel ombord på Östgotapendeln. Östgotatrafiken annonserar om vilka dagar som avses via www.ostgotatrafiken.se.

Husdjur

Du får ta med dig din hund eller andra mindre sällskapsdjur på våra bussar och tåg utan avgift när du reser med Östgotatrafiken. Ditt sällskapsdjur ska vara kopplat eller resa i väska eller bur och inte sitta på ett eget säte.

Av hänsyn till allergiker ska du som tar med pälsdjur åka i bussens eller spårvagnens bakre del. Vid resa med tåg får pälsdjur endast medföras på särskilt markerade platser.

Hittat eller glömt

Har du glömt något på ett fordon kan kundservice eller www.ostgotatrafiken.se hjälpa dig att få kontakt med rätt hittegodsavdelning.

Ansvar för bagage, djur med mera

Du har ansvar för det som du tar med dig ombord på resan; barnvagn, djur, bagage med mera. Östgotatrafiken har inget ansvar för om det blir stulet, skadat, skadar andra resenärer, skadar annat bagage eller skadar fordonet.

Om Östgotatrafiken blir ersättningsskyldigt mot tredje man på grund av att du varit oaktsam, blir du ersättningsskyldig mot Östgotatrafiken.

4.1 Stiga på och av

- Du reser alltid på fordonet i mån av plats. Observera att detta även gäller för dig som reser med exempelvis barnvagn, rollator, rullstol eller hund där det av utrymmesskäl finns särskilda begränsningar. Östgotatrafiken kan inte garantera sittplats.
- Fordon i linjetrafik stannar bara när du som står på en hållplats tydligt visar att du vill resa med, eller när du som är ombord i god tid meddelar föraren att du vill stiga av.
- Fordon i linjetrafik får passera en hållplats utan att stanna för påstigning:
 - Om det är fullsatt.
 - Om trafikledningen har gett order om det.
 - Om personen som vill stiga ombord uppträder på ett sådant sätt att det finns risk för störningar i ordningen eller säkerheten ombord (gäller till exempel person som är berusad eller har med sig ett farligt föremål).
 - Om fordonet inte kan stanna på grund av händelser utanför Östgotatrafikens kontroll.
- Du får bara stiga av och på vid hållplatser och enbart när fordonet står helt stilla. Skulle det bli aktuellt att stiga av eller på vid annan plats än vid en hållplats, måste du noga följa anvisningarna från föraren eller annan trafiktjänsteman.
- Det är förbjudet att försöka hindra dörrar att stängas, öppna dörrar med våld, eller att försöka öppna dörrar under färd.
- När fordonet stannar vid en ändhallplats ska alla resenärer stiga av.

Om du bryter mot något av ovanstående har förare, ombordpersonal eller annan trafiktjänsteman rätt att avvisa dig från fordonet. Därmed förlorar du möjligheten att få tillbaka avgiften du betalt för din resa.

5 Förbud när du reser

Ombord på fordon får du inte:

- Störa föraren under körning.
- Inta alkoholhaltiga drycker eller andra droger. Detta gäller även på stationer, i vänthallar och under väderskydd.
- Röka. Förbudet gäller även e-cigarett
- Rökning i fordon, på stationer, i vänthallar, väderskydd samt på hållplatser och perronger är förbjudet enligt 6 kap. 2§ 1 st. 4p. lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter.
- Medta något som kan störa eller vålla obehag för andra resenärer, skada andra personers egendom eller skada inredningen i fordonet.
- Du får inte ta med dig något föremål med vilket du har för avsikt att skada inredning i fordonet eller skada egendom på hållplats eller liknande.
- Det är inte tillåtet att ha med bagage som är brandfarligt, explosivt eller på annat sätt farligt. Du får heller inte ta med dig föremål med avsikt att skada inredning i fordonet eller skada egendom på hållplats eller liknande.
- Använda mobiltelefoner, bärbara musikspelare eller liknande så att det upplevs som störande eller vållar obehag för andra som är ombord. Även när du lyssnar på musik med hörlurar kan människor i närheten bli störda. Instrument får inte spelas ombord utan Östgotatrafikens tillstånd.
- Göra intervjuer, genomföra undersökningar, filma i kommersiellt syfte, dela ut reklam, sälja varor eller liknande. Undantag kan göras om Östgotatrafiken har beviljat särskilt tillstånd.
- Tigga.
- Åka rullskridskor, rullbräda, inlines, kickboard eller liknande.
- Skräpa ner, förorena eller vandalisera.
- Ha med dig djur som är giftiga eller farliga på annat sätt.
- Kasta ut föremål från fordon.

Du får heller inte:

Missbruka eller blockera larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande.

Vistas på områden som är avspärrade för allmänheten med hjälp av skyltar, stängsel eller liknande (till exempel spårområden och tunnlrar).

6 Hantering av personuppgifter

För Östgotatrafikens hantering av personuppgifter se www.ostgotatrafiken.se.

7 Östgötatrafikens ansvar i övrigt

7.1 Person- och saksador

Ansvar för person- och saksador ombord på Östgötatrafikens fordon styrs av bestämmelserna i Trafikskadelagen (1975:1410), Lagen (1990:1157) om säkerhet vid tunnelbana och spårväg, Järnvägstrafiklagen (1985:192) och Sjölagen (1994:1009).

7.2 Ansvarsbegränsningar för Östgötatrafiken

Vid sidan av Östgötatrafikens förseningsersättning och lagstiftningen om person- och saksador, är Östgötatrafikens ansvar begränsat till de skador som orsakas av grov vårdslöshet från Östgötatrafikens sida.

8 Krav och reklamationer

Har du krav eller reklamationer utifrån förseningsersättningen eller någon annan del av Östgötatrafikens allmänna resevillkor använder du i första hand formuläret på www.ostgotatrafiken.se. Det går också bra att höra av dig till oss på telefon 0771-211010 eller via brev till:

AB Östgötatrafiken
Box 1550
581 15 Linköping

Vi vill ha ditt krav eller din reklamation snarast möjligt, dock senast 60 dagar efter händelsen.

9 Tolkning av resevillkor

När du reser med oss måste du följa bestämmelserna i Ordninglagen (1993:1617). Vid tvister om tolkningen av reglerna gäller alltid förarens, ombordpersonalens eller annan trafiktjänstemans uppfattning. Tolkningen går att överklaga hos Östgötatrafiken (se avsnitt 8 Krav och reklamationer). Tolkning och tillämpning vid överklagan av dessa resevillkor sker av marknadschef.

Ovan resevillkor är beslutade 2020-06-24.

Sofia Malander
Verkställande direktör