

2021-09-28

## Påstigning fram i bussen

**När Folkhälsomyndigheten tar bort restriktionerna den 29 september blir huvudregeln återigen att påstigning sker genom bussens framdörr.**

Under pandemin har Östgötatrafiken tillåtit påstigning genom de bakre dörrarna. I takt med att förarnas skyddsglas kom på plats under våren har framdörrarna öppnats successivt och medgett påstigning i flera dörrar.

Nu är det dags att återgå till det normala flödet, vilket innebär att **påstigning sker genom framdörren och avstigning sker genom någon av de bakre dörrarna.**

– Från och med att restriktionerna släpps ber vi våra kunder att kliva på genom framdörren. Det ökar säkerheten ombord och ger ett bättre flöde vid på- och avstigning. Vi vill också påminna våra kunder att blippa sin biljett eller sitt betalkort i biljettläsaren, säger Sofia Malander, VD på Östgötatrafiken.

**Östgötatrafiken har uppdaterat resevillkoren** och förtydligar nu att **kunder alltid ska validera/blippa sin biljett**, antingen genom att hålla den mot biljettläsaren ombord eller genom att visa den för trafik tjänsteman (förare eller kundvärd). Sedan augusti finns det biljettläsare även på Östgötapendeln.

### **För övrig information kontakta**

Mattias Näsström, Trafikoperativ chef, 010-434 00 40

Eva Jylltorp, Kommunikationschef, 010-434 00 10