



17 oktober

Vad stör sig östgöten på?

Under några veckor gör nu ÖstgötaTrafiken en undersökning bland sina kunder för att ta reda på vad man irriterar sig mest på när man reser kollektivt. Med svaren som grund kommer en kundstyrd kampanj tas fram för att öka trivseln ombord.

Irritation över väskor som ockuperar sätet bredvid, frustration över smutsiga skor på sätet och missnöje över högt mobilprat är några av de synpunkter som ibland kommer till ÖstgötaTrafiken.

– Vi har nog en ganska bra bild av vad våra kunder irriterar sig på, men vi är också nyfikna på vad som är mest irriterande, förklarar Sylvia Rydström, informationschef vid ÖstgötaTrafiken. Mycket av det som vi stör hos på när vi reser kollektivt kan man tycka att vi borde kunna prata med varandra om. Men av någon anledning knyter vi hellre näven i fickan och fortsätter att irritera oss.

– Med hjälp av den här kampanjen och lite humor hoppas vi i stället att alla vill hjälpa till för att öka trivseln ombord. Trots allt är det riktigt trevligt att resa kollektivt. Du möter massor av andra människor och kan få intressanta diskussioner bara du vill.

För att få sina kunder medvetna om vad andra vill slippa hoppas ÖstgötaTrafiken att så många som möjligt deltar i enkäten som finns på webbplatsen. De som svarar på enkäten deltar i en utlottning av resekort laddade med 300 kronor. Det går även att delta i undersökningen genom att fylla i ett formulär som finns vid ÖstgötaTrafikens kundcenter i Norrköping och Linköping.

Kontakt vid frågor

Sylvia Rydström, informationschef 013-37 11 10.

