



17 november

Byte av tidtabellen - mitt i vintern!

För första gången sedan Östgotapendeln startade 1995 ändras samtliga avgångstider på pendeln den 11 december. Detta får även stor inverkan på delar av busstrafiken och alla tidigare tryckta eller nerladdade tidtabeller måste därför bytas ut.

Östgotapendeln har fått bättre och så kallade fasta tider i den nya tidtabellen men i och med att tiderna är ändrade har även stora delar av buss- och spårvagnstrafiken behövt planeras om för att anslutningar till och från tågen ska fungera.

– På senare år har vi fått allt fler förändringar med kort varsel på Östgotapendeln vilket ställer till det en hel del, förklarar Sylvia Rydström, informationschef vid ÖstgötaTrafiken. Att planera kollektivtrafik är som att lägga ett stort pussel och när en viktig bit ändras påverkas många andra delar av pusslet.

Alla förändringar och större krav på snabbare anpassningar gör att den tryckta tidtabellen snart innehåller fel, vilket ställer till problem för ÖstgötaTrafikens kunder. Därför är det här sista gången man trycker tidtabeller.

– Det har varit ett stort och svårt beslut att komma fram till att vi inte längre ska trycka tidtabeller. Men nackdelarna överväger fördelarna. Dels blir en tryckt tidtabell snabbt inaktuell och dels är det dyrt att ta fram den. Idag använder dessutom många kunder våra andra kanaler som webben och mobila tidtabeller så behovet av den tryckta tidtabellen har minskat, säger Sylvia Rydström.

Enklare möta kundönskemål utan tryckt tidtabell

Genom att inte längre trycka tidtabeller kan ÖstgötaTrafiken även snabbare tillmötesgå önskemål om förändringar i busstrafiken. Med en tryckt tidtabell måste man vänta ett helt år innan man kan göra några större förändringar.

Alla tidtabeller finns på ÖstgötaTrafikens webbplats där man kan ladda ner dem till sin mobil eller skriva ut dem. Det finns även en mobil reseplanerare och via appar kan man hitta information om sina resor.

För att alltid vara uppdaterad på vad som händer på just den egna linjen kan man prenumerera på trafikinformation. Informationen skickas till angiven e-postadress. Samma information finns även på ÖstgötaTrafikens webbplats och facebookside.

Gammal tidtabell byts in gratis

Har man köpt en tidtabell med giltighet till och med 16 juni 2012 får man byta in den gratis mot en ny hos ÖstgötaTrafikens försäljningsombud och kundcenter från och med den 1 december.

Kontakt vid frågor

Sylvia Rydström, informationschef 013-37 11 10.

